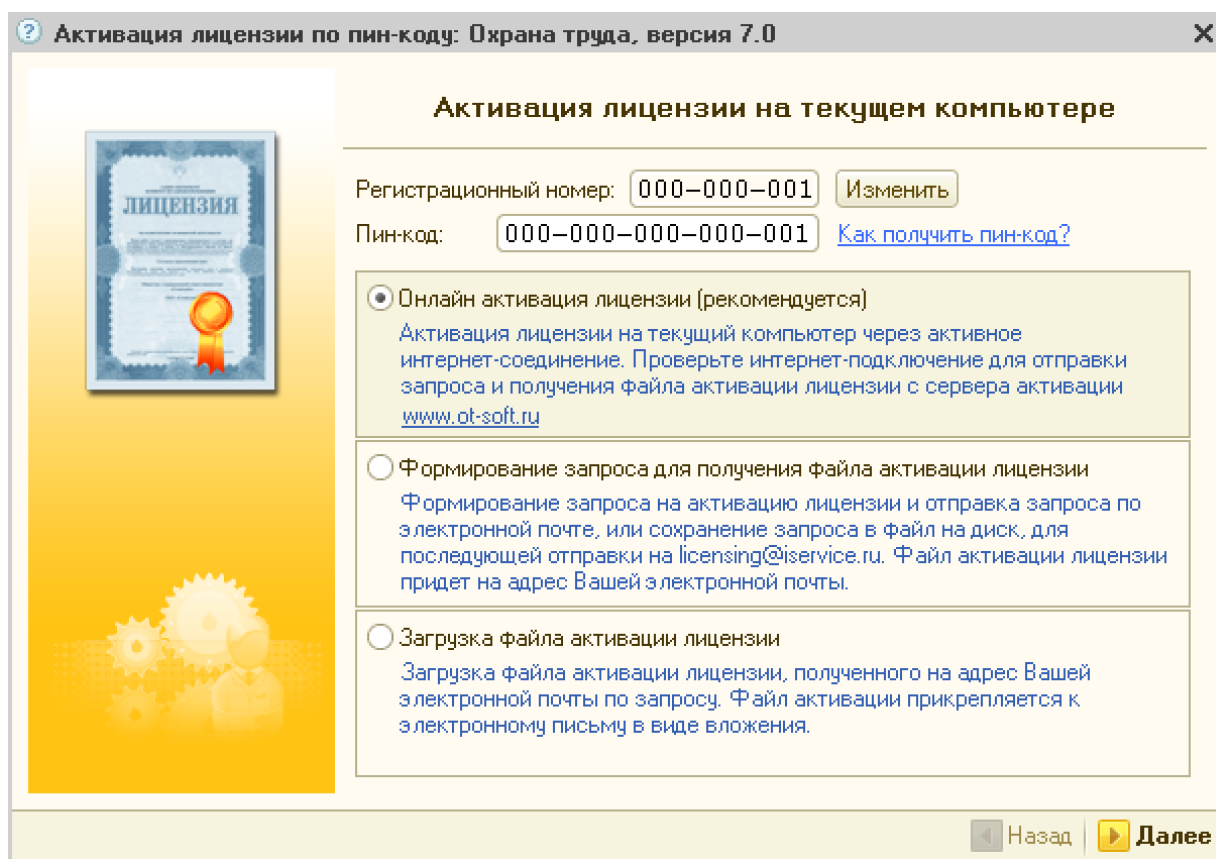


# Активация лицензии на рабочее место

Для работы в программе «Охрана труда» необходимо активировать клиентскую лицензию на рабочем месте (компьютере) по пин-коду. Пин-коды передаются покупателю при покупке «Основной поставки», «Клиентской лицензии на рабочее место» или «Годовой лицензии...».

Процедура активации лицензии на рабочем месте выполняется при первом запуске информационной базы на рабочем месте (компьютере). При запуске базы в режиме «1С:Предприятие» будет открыта форма активации лицензии с возможными вариантами действий:

- Онлайн активация лицензии;
- Формирование запроса для получения файла активации лицензии;
- Загрузка файла активации лицензии.



The screenshot shows a window titled "Активация лицензии по пин-коду: Охрана труда, версия 7.0". The main heading is "Активация лицензии на текущем компьютере". On the left, there is a graphic of a license certificate. The form contains the following fields and options:

- Registration number: 000-000-001 (with an "Изменить" button)
- Pin code: 000-000-000-000-001 (with a "Как получить пин-код?" link)
- Three radio button options:
  - Онлайн активация лицензии (рекомендуется)**  
Активация лицензии на текущий компьютер через активное интернет-соединение. Проверьте интернет-подключение для отправки запроса и получения файла активации лицензии с сервера активации [www.ot-soft.ru](http://www.ot-soft.ru)
  - Формирование запроса для получения файла активации лицензии**  
Формирование запроса на активацию лицензии и отправка запроса по электронной почте, или сохранение запроса в файл на диск, для последующей отправки на [licensing@iservice.ru](mailto:licensing@iservice.ru). Файл активации лицензии придет на адрес Вашей электронной почты.
  - Загрузка файла активации лицензии**  
Загрузка файла активации лицензии, полученного на адрес Вашей электронной почты по запросу. Файл активации прикрепляется к электронному письму в виде вложения.

At the bottom right, there are "Назад" and "Далее" buttons.

Для активации лицензии нужно ввести регистрационный номер программного продукта, указанный на регистрационной карточке, и один из пин-кодов. Активация возможна при условии, что введенный пин-код еще не был использован для активации другого рабочего места. При получении лицензии формируется запрос на активацию с указанием параметров компьютера, для которого активируется лицензия. Список параметров компьютера, к которым осуществляется привязка лицензии, описан в документации к платформе 1С (см. ниже).

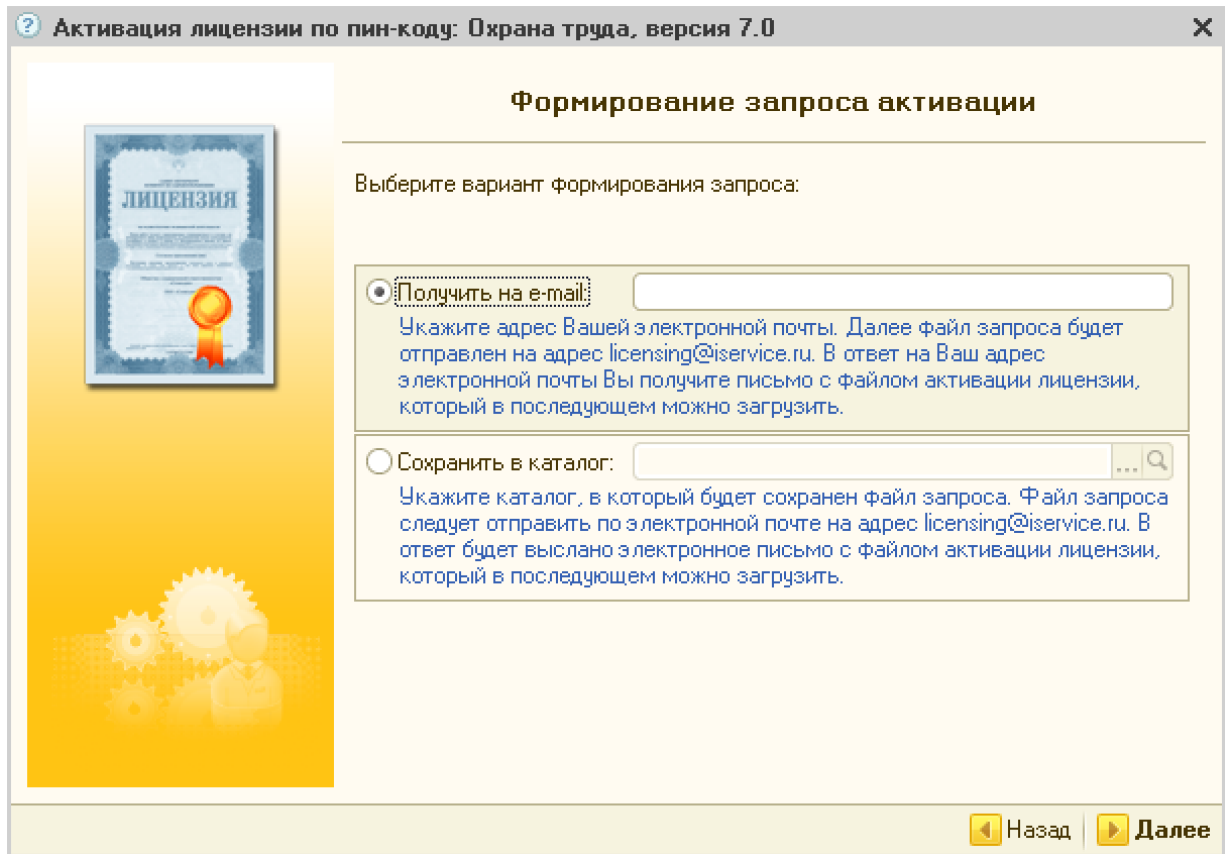
## 1. Онлайн активация

При онлайн активации происходит подключение к серверу активации через Интернет, отправка запроса и активация лицензии. Если по какой-либо причине онлайн активацию выполнить не удалось, следует использовать вариант активации, указанный ниже.

## 2. Формирование запроса на активацию лицензии

Сформировать запрос на активацию можно двумя способами:

- Автоматическая отправка запроса на электронную почту: при данном способе требуется указать обратный адрес электронной почты;
- Сохранение запроса в файл: сохраненный файл можно отправить на электронную почту [licensing@iservice.ru](mailto:licensing@iservice.ru), либо любым другим способом отправить в компанию «Информ Сервис», например, через Skype.



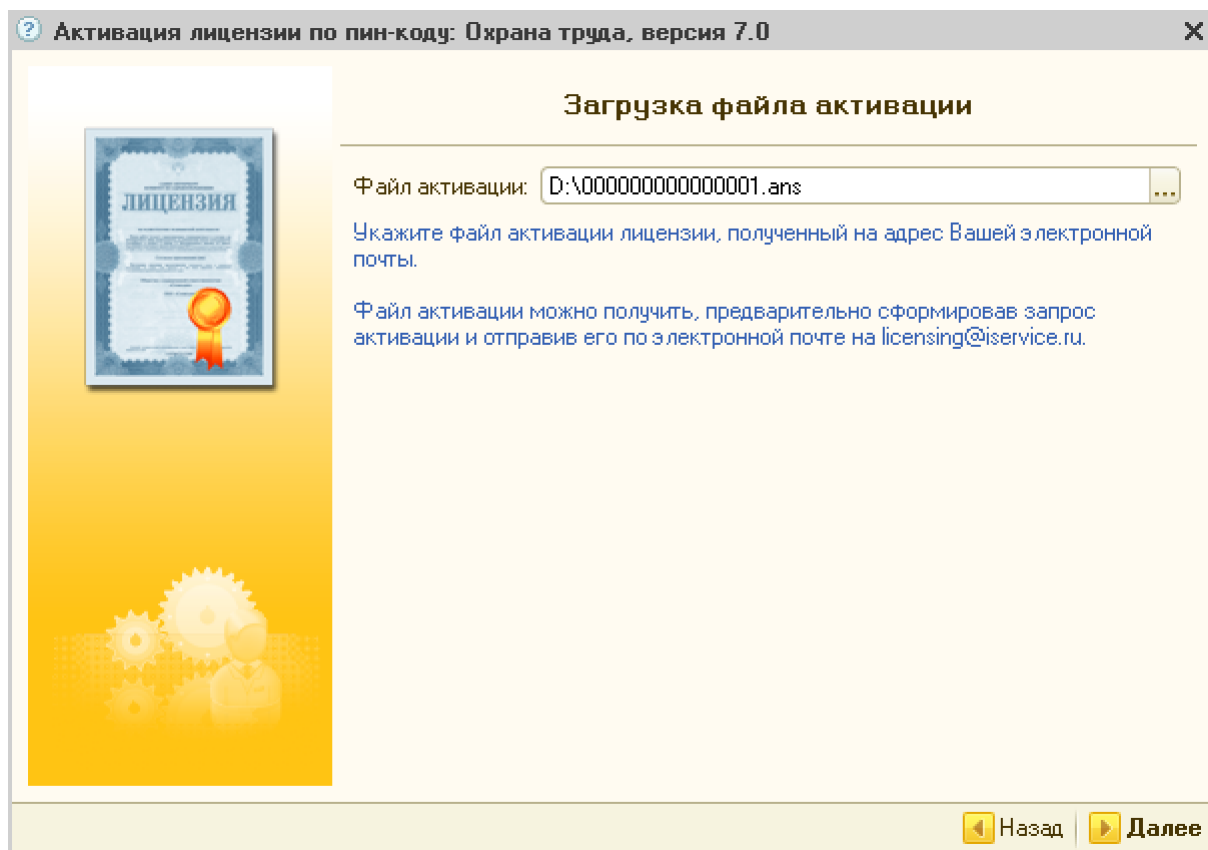
При использовании любого из указанных способов в ответном сообщении будет выслан файл для активации лицензии.

После формирования запроса можно дождаться ответа, не закрывая диалог получения лицензии или приостановить активацию лицензии и закрыть базу до момента получения файла активации.

После получения файла активации следует выбрать пункт «Загрузить файл активации лицензии» (см. ниже).

### 3. Загрузка файла активации лицензии

Для активации лицензии при помощи файла активации следует указать путь к файлу, полученному после выполнения действий, описанных в п.2 этой инструкции. Имя файла активации совпадает с пин-кодом.

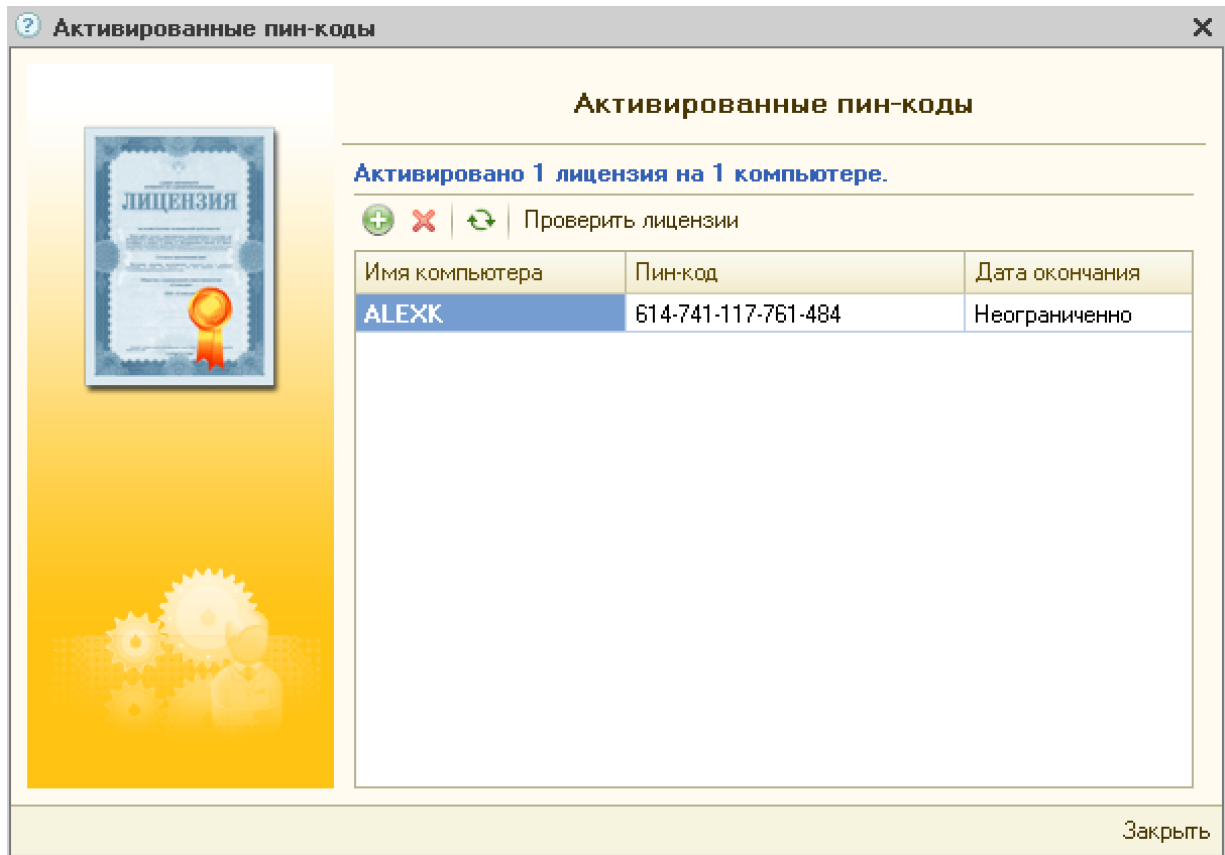


При активации будет произведено сравнение параметров текущего компьютера с параметрами компьютера, с которого был сформирован запрос. В случае совпадения параметров лицензия будет активирована.

Если по какой-либо причине активация лицензии не будет выполнена, то будет сформирован протокол. Для расследования причин отказа необходимо сохранить протокол в файл и отправить файл по адресу [ot-soft@iservice.ru](mailto:ot-soft@iservice.ru)

## Установка лицензии на терминальном сервере

Все или часть клиентских лицензий может быть установлена на терминальном сервере. Для этого можно активировать очередной пин-код при подключении к базе данных из новой терминальной сессии или активировать все пин-коды следующим образом:



Открыть форму в меню «Справка» - «Активированные пин-коды» и нажимая кнопку «Добавить» по очереди активировать пин-коды.

## Повторная активация лицензии

Если в процессе активации лицензии указать пин-код, по которому ранее была выполнена активация лицензии, то на сервере активации будет сформирован файл ответа, полностью соответствующий первоначальному запросу. Параметры нового запроса будут проигнорированы.

## Поддержка

По всем вопросам обращаться:

- по телефонам (499) 322-16-33, (34249) 6-60-43, 6-61-43
- по Skype на alexk-is (звонок бесплатный)
- по e-mail [ot-soft@iservice.ru](mailto:ot-soft@iservice.ru)

Подробнее о программном продукте «Охрана труда» можно узнать на сайте [www.ot-soft.ru](http://www.ot-soft.ru)

## **Параметры компьютера**

При получении лицензии для конфигурации «Охрана труда» собираются параметры компьютера, для которого будет активирована лицензия. Если в дальнейшем какие-либо параметры компьютера будут изменены, необходимо будет активировать другую лицензию с другим пин-кодом.

Список параметров компьютера:

- наименование операционной системы, ее версия (первые две цифры номера версии), серийный номер и дата установки;
- имя компьютера в сети;
- модель материнской платы;
- объем оперативной памяти;
- параметры BIOS;
- процессоры;
- сетевые адаптеры с указанием их MAC-адресов;
- объемы установленных жестких дисков.

Особенности привязки лицензии:

- При проверке параметров компьютера проверяется только удаление устройств. Таким образом, возможно добавление новых процессоров, сетевых адаптеров и жестких дисков, но не их удаление или замена.
- Объем оперативной памяти может быть увеличен, но не может быть уменьшен относительно объема, который был на момент активации лицензии.
- Текущие параметры компьютера сравниваются с параметрами, которые были в момент активации лицензии.